Santander



Generelle oplysninger om Santanders

Kreditaftale

til forbrugere

Indledning

(Udleveres i henhold til § 7 e i lov om kreditaftaler)

Denne information er udarbejdet af Santander Consumer Bank, filial af Santander Consumer Bank AS, Norge, for at give kunderne generelle oplysninger om bankens produkt kreditaftale til forbruger. Denne information er alene af generel karakter og udgør ikke et tilbud om kredit.

1. Oplysninger om kreditgiver

Santander Consumer Bank, filial af Santander Consumer Bank AS, Norge (herefter benævnt Santander)
CVR: 30733053
Stamholmen 149, 5 sal
2650 Hvidovre
+45 70219011
kundeservice@santanderconsumer.dk www.santanderconsumer.dk

2. Formål med kreditten

Formålet med kreditten er at give forbrugeren mulighed for at finansiere en genstand på en kreditaftale.

3. Kreditaftalens løbetid

Santander udbyder kreditaftaler, hvor løbetiden kan variere mellem

a. Min: 3 måneder
b. Max: 96 måneder[1]

Den konkrete løbetid for din kreditaftale aftales individuelt og vil fremgå af de oplysninger forud for aftaleindgåelsen, som du modtager, inden du bindes af en kreditaftale.

4. Blanco lån (kreditaftale)

Et blanco lån er en kreditaftale uden sikkerhed. Ved kreditaftalen uden sikkerhed er der ikke noget krav om, at du betaler en udbetaling ved lånets opstart. En kreditaftale (blancolån) kan alene anvendes til finansiering af en genstand inden for kategorien af Santanders auto produkter.

5. Renter

Der tilbydes 2 rentetyper hhv. fast og variabel rente. Ydermere findes der 2 forskellige rentebegreber hhv. Pålydende rente og debitorrente. Debitorrenten er udtryk for den effektive rente på kreditaftalen, dvs. den pålydende rente omregnet til en årlig rente inklusive rentetilskrivning. Den debitorrente, der gælder for den konkrete kreditaftale, vil fremgå af de oplysninger, der gives forud for aftaleindgåelsen.

Ved fast rente

En fast rente er en rente, som er aftalt for hele kreditaftalens løbetid eller for en del heraf, og som udelukkende er fastsat ved en fast, specifik procentsats.

En fast rente betyder, at den månedlige ydelse er forudsigelig og ikke ændrer sig i kreditaftalens løbetid. Til gengæld falder ydelsen ikke ved et eventuelt generelt rentefald i markedsrenten.

Fast pålydende rente:
Den aftalte rentesats ændrer sig ikke i hele kreditaftalens løbetid.

Fast debitorrente:
Den effektive rente, som beregnes på gælden, er også fast i hele kreditaftalens løbetid.

Eksempel

Pålydende rente: **4,00 %**
Debitorrente: **4,07 %** (fordi renter tilskrives månedligt)

[1] Kreditaftalens løbetid kan variere afhængig af den finansierede genstand og dets alder samt beregning af ÅOP

Ved variabel rente
En variabel rente er en rente, der kan ændre sig i løbet af kreditaftalens løbetid, typisk i takt med ændringer i et referencegrundlag eller markedsrenter.

En variabel rente betyder, at den månedlige ydelse kan ændre sig i kreditaftalens løbetid i takt med udviklingen i renten. Det betyder, at den månedlige ydelse falder ved et rentefald, mens den månedlige ydelse stiger eller løbetiden forøges, hvis renten stiger. Dette kan påvirke din økonomi.

Variabel pålydende rente:
Den angivne rente kan stige eller falde i takt med markedsrenten eller et renteindeks.

Variabel debitorrente:
Den rente, der faktisk beregnes på lånet, ændrer sig tilsvarende, når den nominelle rente ændres.

Eksempel

I dag:	Hvis markedsrenten stiger:
Pålydende rente: **5,50 %**	Pålydende rente: **6,00 %**
Debitorrente: **5,64 %**	Debitorrente: **6,17 %**

Rentejusteringer
Den variable rente reguleres baseret på CIBOR 3 måneders rente (Copenhagen InterBank Offered Rate) samt et variabelt rentetillæg fastsat af Santander.
CIBOR-renten offentliggøres pt. af DFBF (Danish Financial Benchmark Facility ApS).
CIBOR 3 måneders renten (Fixing Rate) offentliggjort af DFBF den sidste bankdag i månederne februar, april, juni, august, oktober og december, får virkning fra den næstkommende måned.
Det betyder, at den CIBOR baserede del af renten reguleres hver anden måned, og at rentesatsen, der fastsættes f.eks. den 31. oktober, får virkning fra den 1. december.

Santander kan **med en måneds varsel** ændre rentetillægget, hvis ændringen skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, herunder men ikke begrænset til risikomæssige, omkostningsmæssige- eller lovmæssige forhold f.eks. (ikke udtømmende)

- hvis der sker stigning i bankens fundingomkostninger;
- hvis der over en længere periode er en ubalance mellem markedsrenter;
- hvis banken pålægges øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav;
- hvis bankens kreditrisiko øges;
- hvis bankens omkostningsniveau stiger, herunder hvis der sker stigning i bidrag til garantiordninger eller hvis der sker lovændringer eller ændringer i retspraksis og praksis hos klagenævn eller myndigheder;
- hvis bankens operationelle risiko øges;
- hvis bankens omkostninger stiger grundet ændret brug af bankens ressourcer og kapacitet eller andre forretningsmæssige hensyn, der er uafhængige af udviklingen i det almindelige renteniveau;
- hvis der sker ændringer i skatter og afgifter, der har betydning for banken.
- hvis renten ændrer sig i løbetiden, uanset årsag, kan Santander vælge at fastholde løbetiden på kreditaftalen ved at ændre størrelsen af de månedlige ydelser. Såfremt der ikke ændres på størrelsen af de månedlige ydelser, vil kreditaftalens løbetid blive forlænget.

6. Repræsentativt eksempel

Et repræsentativt eksempel viser vilkårene for en typisk kreditaftale (blanco) hos Santander. Eksemplet er ikke et individuelt tilbud, men afspejler de kreditter, vi oftest yder, herunder et gennemsnitligt kreditbeløb (dvs. det beløb, der stilles til rådighed i henhold til den ydede kredit) og en gennemsnitlig løbetid. De præcise vilkår, der gælder for den konkrete kreditaftale, vil fremgå af de oplysninger, der gives forud for aftaleindgåelsen.

Købesum inkl. leveringsomkostninger	Kr. 200.000
Samlet kreditbeløb	Kr. 200.000
Samlede omkostninger i forbindelse med forbrugerkreditten	Kr. 75.357
Samlet beløb, der skal betales af forbrugeren	Kr. 275.357
Årlige omkostninger i procent (ÅOP)	10,03 %

Om rentespænd og ÅOP

Hvis finansieringen tilbydes med et rentespænd, fx intervallet fra 0,5 % –15,00 % p.a. vil den oplyste ÅOP i det repræsentative eksempel være baseret på den rente, som forventes at gælde for mindst halvdelen af de forbrugere, der indgår en kreditaftale af denne type. Vær derfor opmærksom på, at ÅOP i eksemplet er beregnet på baggrund af den repræsentative debitorrente i dette spænd.

Hvis du efter en individuel kreditvurdering tilbydes en højere rente end den i eksemplet viste, vil ÅOP på den tilbudte kredit stige tilsvarende. Den endelige ÅOP, der gælder for den konkrete tilbudte kreditaftale kan altså være højere end det viste repræsentative eksempel. Den endelige ÅOP vil fremgå af de oplysninger, der gives forud for aftaleindgåelsen.

7. Yderligere omkostninger

Udover de samlede omkostninger i forbindelse med forbrugerkreditten, der er medregnet i ÅOP, kan følgende yderligere omkostninger i form af gebyrer forekomme i forbindelse med en kreditaftale:

Gebyrtype	Kr.(inkl. moms)
Debitorskifte lån*	1.750 kr.
Gebyr for omregistrering	380 kr.
Rykkergebyr	100 kr.
Afvist Betalingsservice / tilbageført Betalingsservice	250 kr.
Betalingsfri måned **	450 kr.
Nedsættelse af månedlig ydelse	1.000 kr.
Afdragsfri måned (betal kun rente)	1.000 kr.
Kontogebyr pr. måned (lån)	65 kr.
Manglende meddelelse om adresseændring ved hemmelig/beskyttet adresse (lån)	75 kr.
Førtidsindfrielse Lån uden pant (fast rente)***	1% af tilbageværende balance
Førtidsindfrielse Lån med og uden pant (variabel rente)	0 kr.
Inkassobesøg, afhentning af udstyr pr. time	500 kr. + Kørsel efter statens takster
Notering af udlæg	1.000 kr.
Morarente	2,0 % udlånsrenten + fast tillæg på 8,0 %
Ekstern inkasso	100 kr.

* I forbindelse med et debitorskifte tillægges desuden gebyr til:
- Gebyr til forsikringsadministration Kr. 995,00

** Kun efter forudgående aftale

*** Når lånet kommer ind i de sidste 12 måneder af løbetiden, så opkræves der kun 0,5% af den tilbageværende balance. I lånets sidste måned af løbetiden, så opkræves der ikke et gebyr.

8. Tilbagebetaling

Kreditten tilbagebetales ved periodiske ydelser, der betales hver den 1. i måneden over den aftalte løbetid. Ydelserne forfalder til betaling hver den 1. i måneden. Ydelsernes størrelse og antal afhænger af det samlede kreditbeløb, den aftalte rente, herunder om renten er fast eller variabel, og kredittens løbetid.

Santander tilbyder følgende tilbagebetalingsformer:

- Annuitetslån med ensartede månedlige ydelser

Renter og/eller omkostninger betales på følgende måde: Renter og omkostninger betales som en del af den månedlige ydelse.
Den præcise tilbagebetalingsplan, herunder størrelse, antal og hyppighed af dine betalinger, vil fremgå af de oplysninger, du modtager forud for indgåelse af en konkret kreditaftale.

Ved oplysning af priser, herunder omkostninger og ÅOP, er det forudsat, at alle ydelser betales via Betalingsservice.

9. Førtidig tilbagebetaling

Du har til enhver tid ret til at tilbagebetale kreditten helt eller delvist forud for det aftalte ophørstidspunkt. Ved hel eller delvis førtidig tilbagebetaling har du ret til en forholdsmæssig nedsættelse af de samlede omkostninger i forbindelse med kreditten for den resterende del af kreditaftalens løbetid.

Ved fast rente

Santander kan opkræve kompensation ved førtidig tilbagebetaling af lån med fast rente. Kompensationen udgør 1 % af den førtidige betaling, hvis denne sker mere end et år før kreditaftalens aftalte ophørstidspunkt. Hvis den førtidige hele eller delvise tilbagebetaling sker mindre end et år før kreditaftalens aftalte ophørstidspunkt, udgør kompensationen 0,5 % af den førtidige tilbagebetaling. Santander kan dog i undtagelsestilfælde kræve en højere kompensation, hvis der kan dokumenteres et tab, der overstiger henholdsvis 1 % og 0,5 % af den førtidige indbetaling. Ingen kompensation for førtidig betaling vil dog overstige det rentebeløb, forbrugeren skulle have betalt i perioden mellem den førtidige betaling og til kreditaftalens aftalte ophørstidspunkt.

Ved variabel rente

Ved førtidig tilbagebetaling af lån med variabel rente, har kan Santander ikke opkræve kompensation.

10. Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde kreditaftalen - men ikke købet - efter kreditaftalelovens § 19.
Fortrydelsesfristen er 14 kalenderdage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du indgår kreditaftalen, det vil sige underskriver kreditaftalen. Du har efter kreditaftaleloven krav på at få en række oplysninger, blandt andet om fortrydelsesretten på et varigt medium (f.eks. papir eller e-mail). Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette kreditgiver om, at du har fortrudt kreditaftalen.
Underretning skal gives skriftligt til Santander.
Underretningen skal være afsendt inden fortrydelsesfristens udløb. Udløber fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, forlænges fristen til den følgende hverdag.
Hvis du fortryder kreditaftalen, skal du betale det samlede kreditbeløb tilbage med tillæg af påløbne renter. Det samlede kreditbeløb og eventuelle omkostninger til offentlige myndigheder skal du betale tilbage hurtigst muligt og senest 30 dage efter, at du har givet kreditgiver besked om, at du vil benytte fortrydelsesretten.
Udøver du ikke fortrydelsesretten, eller udøver du den ikke rettidigt, er du bundet af kreditaftalen.

11. Accessoriske tjenesteydelser

Herunder fremgår, hvilke tjenesteydelser der er krav om for at opnå kreditten eller opnå den på de annoncerede vilkår. Selvom en tjenesteydelse, fx en kaskoforsikring er markeret som obligatorisk, er du ikke forpligtet til at købe den via Santander. Du kan frit vælge en anden tjenesteudbyder, så længe ydelsen opfylder de krav til sikkerhed og dækning, som vi har stillet.

Værdisikring:

✓ Dækker værditab mellem bilens købspris og værdien på skadedagen✓ Dækker selvrisiko på bilens kaskoforsikring op til 7.000 kr.✓ Dækker udgifter til lejebil op til 11.000 kr. Værdisikring kan hjælpe med at dække værditabet, hvis bilen bliver totalskadet eller stjålet, så du undgår et større økonomisk tab. Værdisikring gælder kun ved finansiering gennem Santander og kan løbe i op til 60 måneder.
Obligatorisk: Nej.
Kan købes via Santander: Ja, hos udvalgte forhandlere.

SAFE:

✓ Dækker ved ufrivillig arbejdsløshed, hvis du er lønmodtager✓ Dækker ved kritisk sygdom, hvis du er selvstændig eller uden arbejde✓ Dækker ved uarbejdsdygtighed grundet sygdom eller ulykke✓ Indfrier din restgæld ved dødsfald. SAFE-forsikring kan hjælpe med at betale din månedlige ydelse, hvis du bliver ramt af ufrivillig arbejdsløshed, kritisk sygdom eller uarbejdsdygtighed grundet sygdom eller ulykke.
Obligatorisk: Nej.
Kan købes via Santander: Ja.

Kaskoforsikring:

Obligatorisk: Nej
Kan købes via Santander: Nej

10. Advarsel om konsekvenser ved misligholdelse

Manglende overholdelse af de forpligtelser, der er knyttet til din kreditaftale, kan have alvorlige retlige og finansielle konsekvenser for dig.

Dette kan bl.a. indebære:

Santander kan ophæve kreditaftalen, hvis aftalen misligholdes væsentligt. Ud over misligholdelse med betaling som nævnt ovenfor, betragtes følgende øvrige punkter af Santander som værende væsentlig misligholdelse:

a) Hvis køber/låntager ikke har opfyldt din betalingspligt, jf. § 29 i lov om kreditaftaler.
b) Hvis de personlige eller økonomiske oplysninger, køber/låntager afgav i forbindelse med ansøgningen om finansieringen, og som blev lagt til grund for bevillingen, viser sig at være urigtige eller ufuldstændige, og dette er af væsentlig betydning.
c) Hvis køber/låntager udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest, kommer under insolvensbehandling, herunder konkurs, rekonstruktion, gældssanering eller akkord, eller i øvrigt mister rådigheden over dit bo.
d) Hvis køber/låntager afgår ved døden.
e) Hvis køber/låntager i øvrigt væsentligt misligholder dine forpligtelser efter kreditaftalen, eller hvis øvrige væsentlige forudsætninger for aftalens indgåelse ikke længere er til stede.

I det i punkt c) nævnte tilfælde, indtræder misligholdelse dog ikke, såfremt rekonstruktøren, kurator eller værge erklærer at ville indtræde i kontrakten med den virkning, at fremtidige ydelser skal betales som massekrav. Sælger kan betinge indtræden af, at der sker betaling af eventuelle allerede bestående restancer, og af at der for boets regning indhentes en vurderingsrapport vedrørende udstyrets vedligeholdelsesstand samt eventuelle mangler ved dette.

Indtrædes der ikke i kontrakten, vil eventuelle ydelser der forfalder i tiden frem til udstyret frivilligt afleveres, eller eventuelt tilbagetages ved en fogedforretning, under alle omstændigheder kunne kræves betalt som massekrav.

Hvis Santander ophæver aftalen, uanset misligholdelsens art, forfalder den fulde restgæld samt renter, gebyrer og omkostninger straks til betaling.
Hvis køber/låntager misligholder din [kreditaftale, med Santander væsentligt, forbeholder vi os samtidig med ophævelsen af den pågældende aftale ret til, uden varsel, at opsige øvrige kreditter og lån, køber/låntager har hos Santander.

Hvis køber/låntager ikke betaler din ydelse til tiden, vil køber/låntager modtage op til 3 rykkerskrivelser, som hver især er pålagt et gebyr.
Ved fortsat manglende betaling vil vi anse dette som væsentlig betalingsmisligholdelse, som jf. kreditaftalelovens § 29 kan medføre, at købekontrakten ophæves af Santander. Manglende betaling kan desuden medføre, at kravet overgives til inkasso. Køber/låntager er i den forbindelse forpligtet til at betale inkassoomkostninger i henhold til de til enhver tid gældende regler og takster for egen- og fremmedinkasso samt uden- og indenretlige inkassoomkostninger.
Santander kan desuden registrere køber/låntager i et eller flere advarselsregistre, når betingelserne herfor er opfyldt.
Ved for sen betaling vil Santander, ud over den i kreditaftalen aftalte rente, tilskrive din konto morarente jf. principperne i rentelovens § 5. Satsen fastsættes i henhold til renteloven som Nationalbankens officielle udlånsrente pr. 1. januar og 1. juli hvert år med tillæg af 8% p.a. Ved forsinket betaling vil køber/låntager desuden blive pålagt rykker- og inkassogebyrer efter rentelovens regler, ligesom kravet kan blive overgivet til inkasso, hvorved køber/låntager kan blive pålagt inkassoomkostninger.


Santander